

คู่มือของ

๒

การต้อนรับที่มี

ความรับผิดชอบ

พนักงานต้อนรับสามารถดำเนินการง่ายๆ เพื่อสนับสนุน
ผู้คนและสิ่งแวดล้อม



หากคุณทำงานให้กับสถานที่ที่มี Travelife Certified หรืออยู่ในกระบวนการรับรอง คุณสมบัติ คุณสามารถภูมิใจว่าคุณได้ทำงานให้กับองค์กรที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความยั่งยืน 100% ด้านที่พิกที่เข้มงวดที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

เราตรวจสอบความยินยอมพร้อมใจนี้ผ่านการเข้าดูสถานที่ให้บริการทุกแห่งในทุกๆ 2 ปี และพบว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านความยั่งยืนมากที่สุดคือองค์กรที่ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากพนักงานและแขก ซึ่งทุกคนเต็มใจที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่ละเล็กละน้อย พร้อมกับดำเนินการอย่างเรียบง่ายเพื่อให้ส่งผลดีต่อพื้นที่และผู้คนที่สำคัญอยู่ที่นั่น

ในคู่มือนี้ เราได้แนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเล็กๆ น้อยๆ และการดำเนินการง่ายๆ ที่คุณสามารถทำได้ หากคุณมีแนวคิดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำให้สถานที่ทำงานของคุณยั่งยืนมากขึ้น อย่าลืมส่งข้อเสนอแนะนั้นให้นายจ้างของคุณรับทราบ

สนับสนุนชุมชน ของคุณ



เคารพผู้คน: สิ่งสำคัญคือคนในชุมชนของคุณรู้สึกถึงประโยชน์ของการท่องเที่ยว และพวกเขามีความสำคัญต่อองค์กรของคุณอีกด้วย คุณสามารถช่วยเหลือพวกเขาได้โดยการปฏิบัติต่อคนในท้องถิ่นด้วยความเคารพและสุภาพใน

ระดับเดียวกับที่คุณปฏิบัติต่อแขก ห้ามถ่ายภาพหรือวิดีโอของบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณต้องการจะโพสต์สิ่งเหล่านี้ทางออนไลน์ โปรดจำไว้ว่าพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายเท่านั้นที่สามารถให้สิทธิ์แก่เด็กได้

การอนุรักษ์สถานที่สำคัญทางวัฒนธรรมหรือสถานที่สำคัญทาง

ประวัติศาสตร์: พื้นที่เหล่านี้อาจเป็นอาคารหรือสถานที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ศาสนา หรือวิทยาศาสตร์ สถานที่เหล่านี้ยังสามารถเป็นพื้นที่ศักดิ์สิทธิ์สำหรับชนพื้นเมืองอีกด้วย สิ่งสำคัญคือคุณต้องตระหนักถึงสถานที่เหล่านี้ในชุมชนที่คุณไป และหาวิธีการในการอนุรักษ์และเคารพสถานที่เมื่อคุณไปเยี่ยมชม สถานที่เหล่านี้ไม่เพียงแต่มีความสำคัญต่อผู้คนในพื้นที่เท่านั้น แต่อาจเป็นหนึ่งในเหตุผลของนักท่องเที่ยวที่ต้องการมาเยือนที่นี่เป็นที่แรก

อนุรักษ์วิถีชีวิตท้องถิ่น: การท่องเที่ยวสามารถให้ประโยชน์ที่สำคัญทางเศรษฐกิจและสังคมแก่ผู้คนได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวิถีชีวิตของพวกเขา คุณมีส่วนในการช่วยเหลือได้โดยการทำตามคำแนะนำที่ให้อย่างถูกต้องเกี่ยวกับวิธีการดูแลผู้คนในชุมชนของคุณให้ปลอดภัย โดยเฉพาะผู้ที่เปราะบางที่สุด.. นอกจากนี้ หากคุณยังไม่คุ้นเคยกับขนบธรรมเนียมและประเพณีทั้งหมดในพื้นที่ เราขอแนะนำให้ใช้เวลาเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งเหล่านี้เพื่อที่คุณจะได้รู้ว่าควรเคารพพวกเขาได้อย่างไร

การปกป้องผู้ที่เปราะบาง: สถานที่พักที่มี Travelife Certified ต้องมอบการฝึกอบรมให้กับคุณเป็นประจำเกี่ยวกับวิธีการระบุและรายงานสัญญาณของการแสวงหาผลประโยชน์และการล่วงละเมิดเด็ก นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้คุณปฏิบัติตามแนวทางที่คุณได้รับเกี่ยวกับวิธีการระบุและรายงานสัญญาณที่บ่งบอกว่ามีผู้ที่กำลังถูกค้ามนุษย์ ล่วงละเมิด หรือแสวงหาผลประโยชน์

การปกป้องและ สนับสนุนสิ่ง แวดล้อม



ขยะมูลฝอย: มีขยะมูลฝอยเกิดขึ้นมากมายในภาคการบริการ และคุณอาจไม่ทราบว่า นอกจากขยะมูลฝอยเหล่านี้ จะทำลายความหลากหลายทางชีวภาพ แล้ว มันยังเป็นตัวการหลักในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอีกด้วย คุณสามารถช่วยลดสิ่งเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามแนวทางที่ให้ไว้เกี่ยวกับวิธีจัดการขยะในที่ทำงานอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องนำไปรีไซเคิล

อาหาร: ประมาณ 30% ของอาหารที่ผลิตทั้งหมดไม่เคยถูกรับประทาน แต่การผลิตอาหารคิดเป็นสัดส่วนถึง 30% ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด คุณสามารถช่วยลดสิ่งเหล่านี้ได้โดยเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดขยะอาหาร หากสามารถทำปุ๋ยหมักได้ โปรดแน่ใจว่าจะสามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากการทำปุ๋ยหมักจากเศษอาหารสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 90%

ความร้อนและความเย็น: เมื่อใดก็ตามที่เราเปิดประตูในพื้นที่ที่มีการควบคุมอุณหภูมิ เช่น สำนักงานที่มีระบบทำความร้อน ห้องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเตาอบ อากาศจากภายในจะไหลออกและอากาศจากภายนอกจะไหลเข้ามาแทนที่ ซึ่งหมายความว่าอุปกรณ์อย่างตู้เย็น ตู้แช่แข็ง เตาอบ และเครื่องปรับอากาศต้องทำงานอย่างหนักเพื่อควบคุมอุณหภูมิอีกครั้ง และยิ่งเปิดประตูหรือหน้าต่างทิ้งไว้นานเท่าใดก็ยิ่งใช้พลังงานมากขึ้นในการควบคุมอุณหภูมิ คุณสามารถสร้างความแตกต่างที่ยิ่งใหญ่ได้โดยใช้เวลาสักครู่เพื่อปิดประตูของพื้นที่เหล่านี้

การตรวจสอบอุณหภูมิห้อง: คุณสามารถช่วยลดการปล่อยมลพิษจากระบบทำความร้อนและความเย็นได้โดยการไม่ปรับอุณหภูมิเกินความจำเป็น ปิดพัดลมเมื่อไม่ได้ใช้งาน และอย่าลืมปิดเครื่องปรับอากาศทุกครั้งที่เปิดประตูหรือหน้าต่าง (เว้นแต่กรณีนี้จะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ)

การใช้อุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ: ส่วนสำคัญของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษคือต้องแน่ใจว่าเครื่องใช้และอุปกรณ์อื่นๆ ทำงานอย่างถูกต้อง และปิดการทำงานของอุปกรณ์เครื่องใช้เมื่อไม่ได้ใช้งาน เว้นแต่จะมีเหตุผลด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จำเป็นต้องเปิดให้เครื่องทำงานต่อไป

การอนุรักษ์น้ำ: น้ำเป็นทรัพยากรที่มีค่า ทั้งนี้ยังมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากแหล่งน้ำและจากแหล่งกักน้ำเสียอยู่เสมอ คุณสามารถช่วยได้ด้วยการจดจำว่าต้องปิดน้ำทันทีหากไม่มีการใช้งาน และสามารถเลือกใช้การกดชักโครกแบบฟลัชน้ำน้อยบนโถสุขภัณฑ์

การเดินทาง: หากคุณสามารถไปทำงานเอง คุณสามารถช่วยลดความแออัดมลพิษ ปัญหาที่จอดรถ และการปล่อยมลพิษได้โดยการมองหาตัวเลือกที่มีประสิทธิภาพมากกว่า เช่น การใช้รถร่วมกันหรือการใช้บริการขนส่งสาธารณะ หากสามารถทำได้และมีความปลอดภัย

การอนุรักษ์พื้นที่ทางธรรมชาติ: สถานที่ของคุณอาจมีพื้นที่ทางธรรมชาติที่สำคัญหรือเปราะบาง เช่น แม่น้ำ ทะเลสาบ ชายหาด แนวปะการัง ป่าไม้ หุบเขา เนินทราย หรือพื้นที่ชุ่มน้ำ พื้นที่เหล่านี้อาจมีระบบนิเวศสำคัญที่ช่วยป้องกันสถานที่ของคุณจากสิ่งต่างๆ เช่น ไฟไหม้และน้ำท่วม นอกจากนี้ยังอาจช่วยกำจัดคาร์บอนออกจากชั้นบรรยากาศ ช่วยเหลือสัตว์ป่า และในหลายกรณีสามารถช่วยเหลือผู้คนโดยการมอบทรัพยากรธรรมชาติต่างๆ เช่น น้ำจืดและอาหาร คุณสามารถช่วยอนุรักษ์พื้นที่เหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามแนวทางที่ให้ไว้เกี่ยวกับสิ่งเหล่านี้ เช่น วิธีการใช้สารเคมีที่อาจก่อให้เกิดอันตรายให้ปลอดภัย เช่น สารเคมีที่พบในเชื้อเพลิง น้ำมัน หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด และวิธีจัดการขยะอย่างเหมาะสม เมื่อคุณเดินทางไปเยี่ยมชมพื้นที่เหล่านี้ โปรดแน่ใจว่าคุณจะสามารถปฏิบัติตามกฎต่างๆ ที่มีอยู่เพื่อช่วยอนุรักษ์พื้นที่เหล่านั้นได้

การอนุรักษ์สัตว์ป่า: แม้ว่าสิ่งนี้อาจเป็นประสบการณ์ที่สนุกและไม่เหมือนใคร แต่การให้อาหารหรือลอบคล้ำสัตว์ป่า เช่น นกและปลา อาจเป็นอันตรายต่อพวกมันได้ ซึ่งอาจหมายความว่าสัตว์เหล่านั้นกำลังกินอาหารที่ไม่เหมาะสมต่อร่างกายของพวกมัน มีโอกาสสัมผัสกับเชื้อไวรัสและแบคทีเรียที่พวกมันไม่สามารถรับมือได้ หรืออีกข้อที่น่ากังวลก็คือพวกมันจะพึงมาหรือไว้อย่างมากเกินไป







www.travelifestaybetter.com